

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

<http://www.hotelrealsegovia.com>

RESPONSABLE	HOTEL SIRENAS SEGOVIA S.L. - NIF/DNI B-40185290
CONTACTO	CALLE JUAN BRAVO, 30 - SEGOVIA (Segovia) info@hotelrealsegovia.com - Tel. 921 466 102 - http://www.hotelrealsegovia.com
FINALIDADES	Consultas Website: Otras finalidades . Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web Gestión de clientes y proveedores: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa ; Marketing, publicidad y prospección comercial ; Gestión y contacto con usuarios
LEGITIMACION	Consultas Website: Consentimiento explícito del interesado Gestión de clientes y proveedores: Consentimiento explícito del interesado ; Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato
CONSERVACIÓN	Consultas Website: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés Gestión de clientes y proveedores: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés
DESTINATARIOS	Gestión de clientes y proveedores: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	No realizamos transferencias internacionales de sus datos
PROCEDENCIA	Consultas Website <ul style="list-style-type: none"> • Contactos web: El propio interesado o su representante legal Gestión de clientes y proveedores <ul style="list-style-type: none"> • Clientes y Proveedores: El propio interesado o su representante legal
DERECHOS	Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información en nuestra "Política de Privacidad y Protección de Datos".

DETALLES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o

grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

HOTEL SIRENAS SEGOVIA S.L. - NIF/DNI B-40185290

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

CALLE ESCUDEROS,5. 40001, SEGOVIA (Segovia), España
Email: info@hotelrealsegovia.com - Teléfono: 921 466 102

Domicilio postal:

CALLE JUAN BRAVO, 30. 40001, SEGOVIA (Segovia), España

3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

Consultas Website: Otras finalidades . Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web

Gestión de clientes y proveedores: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa ; ;

Marketing, publicidad y prospección comercial Gestión y contacto con usuarios

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Consultas Website: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés

Gestión de clientes y proveedores: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Consultas Website: Consentimiento explícito del interesado

Gestión de clientes y proveedores: Consentimiento explícito del interesado ; Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Gestión de clientes y proveedores: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Consultas Website

- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal

Gestión de clientes y proveedores

- **Cientes y Proveedores:** El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Consultas Website

- **Finalidades:**
 - Otras finalidades
- **Contactos web**

- - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica
 - Teléfono

Gestión de clientes y proveedores

- **Finalidades:**
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
 - Gestión y contacto con usuarios
- **Clientes y Proveedores**
 - Datos identificativos
 - Dirección electrónica
 - Dirección postal
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Nombre y Apellidos
 - Teléfono
 - Económicos, financieros y de seguros
 - Datos bancarios
 - Transacciones de bienes y servicios
 - Transacciones financieras

8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerse al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Consultas Website

- **Responsable:** HOTEL SIRENAS SEGOVIA S.L.
- **Dirección:** CALLE JUAN BRAVO, 30. 40001, SEGOVIA (Segovia), España
- **Teléfono:** 921 466 102
- **E-mail:** info@hotelrealsegovia.com
- **Página web:** http://www.hotelrealsegovia.com

Gestión de clientes y proveedores

- **Responsable:** HOTEL SIRENAS SEGOVIA S.L.
- **Dirección:** CALLE JUAN BRAVO, 30. 40001, SEGOVIA (Segovia), España
- **Teléfono:** 921 466 102
- **E-mail:** info@hotelrealsegovia.com
- **Página web:** http://www.hotelrealsegovia.com

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517
Web: <https://www.agpd.es>

9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.